

넵튠 공식 홈페이지 개인정보 처리방침

주식회사 넵튠(이하 "회사"라 함)은 "개인정보 보호법" 및 관계 법령이 정한 바를 준수하여, 적법하게 이용자의 개인정보를 처리하고 안전하게 관리하고 있습니다. 이에 개인정보 보호법 제 30 조에 따라 이용자에게 개인정보의 처리와 보호에 관한 절차 및 기준을 안내하고, 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립·공개합니다.

본 개인정보 처리방침은 넵튠 공식 홈페이지에 적용됩니다. 본 페이지에 링크되어 있는 다른 회사의 웹페이지 혹은 애플리케이션에서 처리하는 개인정보는 본 개인정보처리방침이 적용되지 않습니다.

제1조 (수집하는 개인정보의 항목)

회사는 본 공식 홈페이지에서 별도의 회원가입 절차를 두고 있지 않습니다.

채용 지원과 관련하여 처리되는 개인정보는 **채용 개인정보처리방침**이 적용되며, 회사가 제공하는 개별 게임 및 서비스의 개인정보 처리는 각 서비스의 개인정보처리방침이 적용됩니다.

※ 회사는 본 공식 홈페이지 운영 과정에서 만 14 세 미만의 아동에 관한 개인정보를 수집·이용하지 않습니다. 다만, 법정대리인이 아동의 개인정보가 본 서비스를 통해 처리되고 있다고 판단하는 경우, 개인정보보호 담당자(privacy@neptunecompany.kr)에게 이메일로 문의해 주시기 바랍니다. 회사는 확인 즉시 회원 탈퇴 또는 개인정보 삭제 등 필요한 조치를 신속히 안내합니다.

제2조 (개인정보의 수집 및 이용 목적)

회사는 본 공식 홈페이지에서 이용자로부터 개인정보를 직접 수집하지 않습니다.

제3조 (개인정보의 제 3 자 제공)

회사는 본 공식 홈페이지에서 이용자의 개인정보를 수집하지 않고 있으며, 개인정보 보호법 제 17 조 제 1 항 제 2 호(법령상 의무준수를 위하여 수집한 정보의 제공) 등 관련 법령에 규정된 경우를 제외하고는 이용자의 개인정보를 외부에 공개 또는 제 3 자에게 제공하지 않는 것을 원칙으로 합니다.

회사는 이용자의 개인정보를 제 3 자에게 제공하려고 할 경우 개인정보 보호법 제 17 조 제 1 항 제 1 호에 따라 제공 목적, 항목 등을 명시하여 이용자의 사전 동의를 받는 등의 적법한 절차에 따라 제공합니다.

제4조 (개인정보의 국외 이전)

회사는 본 공식 홈페이지 운영과 관련하여 개인정보를 국외로 이전하지 않습니다.

회사가 제공하는 개별 게임 및 서비스에서의 개인정보 국외 이전에 관한 사항은 각 서비스의 개인정보 처리방침을 참고하시기 바랍니다.

제5조 (개인정보의 처리 위탁)

회사는 본 공식 홈페이지 운영과 관련하여 개인정보 처리업무를 외부에 위탁하지 않습니다.

회사가 제공하는 개별 게임 및 서비스에서의 개인정보 처리업무 위탁에 관한 사항은 각 서비스의 개인정보 처리방침을 참고하시기 바랍니다.

제6조 (개인정보의 보유 및 이용기간)

회사는 본 공식 홈페이지에서 이용자로부터 개인정보를 직접 수집하지 않으므로, 보유·이용 중인 개인정보가 없습니다.

다만, 관계법령 위반에 따른 수사·조사 등이 진행 중인 경우에는 해당 수사·조사 종료 시까지 관련 정보를 보관하며, 향후 개인정보를 수집·처리하게 되는 경우 관계법령에서 정한 기간 동안 보관할 수 있습니다.

제7조 (개인정보의 파기절차 및 방법)

회사는 본 공식 홈페이지에서 이용자로부터 개인정보를 직접 수집하지 않으므로, 현재 파기 대상이 되는 개인정보가 없습니다. 다만, 향후 개인정보를 수집·처리하게 되는 경우 회사의 개인정보 파기절차 및 방법은 다음과 같습니다.

1) 파기절차

- 개인정보의 파기 요건이 발생한 경우 회사는 내부 방침에 따라 개인정보를 파기합니다.

2) 파기방법

- 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 파기하며, 종이 문서에 기록·저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.

제8조 (이용자 및 법정대리인의 권리, 의무와 그 행사방법)

이용자 또는 법정대리인은 회사에 대해 언제든지 개인정보 열람·정정·삭제·처리정지 및 철회 요구, 자동화된 결정에 대한 거부 또는 설명 요구 등과 같은 개인정보 보호 관련 권리를 행사할 수 있습니다. 권리 행사는 이용자의 법정대리인 또는 위임을 받은 대리인을 통하여 하실 수 있으며, 이 경우 “개인정보 처리 방법에 관한 고시(개인정보보호위원회고시 제 2025-5 호)” 별지 제 11 호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.

- 1) 회사의 공식 홈페이지는 별도의 회원가입 절차를 두고 있지 않으므로, 개인정보 관련 권리를 행사하시려는 경우 개인정보 보호책임자에게 서면, 전화 또는 이메일로 연락하시면 본인 확인 절차를 거친 후 지체 없이 조치하겠습니다.
- 2) 회사가 제공하는 개별 게임 및 서비스에 대해 개인정보의 열람·정정·삭제·처리정지 등을 요청하시려는 경우, 각 서비스의 개인정보 처리방침을 참고하시거나 해당 서비스의 개인정보 보호책임자에게 서면, 전화 또는 이메일로 연락하시면 본인 확인 절차를 거친 후 지체 없이 조치하겠습니다.
- 3) 이용자가 개인정보의 오류에 대한 정정을 요청하는 경우에는 정정을 완료하기 전까지 당해 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다. 또한 잘못된 개인정보를 제 3 자에게

이미 제공한 경우에는 정정 처리 결과를 제 3 자에게 지체 없이 통지하여 정정이 이루어지도록 하겠습니다.

제9조 (개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영에 관한 사항)

회사는 본 공식 홈페이지 운영과 관련하여 쿠키(cookie)를 사용하지 않습니다.

제10조 (개인정보의 안전성 확보조치)

회사는 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같이 조치를 취하고 있습니다.

1) 관리적 조치

- 내부 관리계획 수립·시행, 정기적 직원 교육, 전담조직 운영

2) 기술적 조치

- 개인정보처리시스템에 대한 접근 권한의 관리, 접근통제시스템 설치 및 기타 관련 보호조치, 인터넷망 차단 조치, 개인정보의 암호화, 접속기록의 보관 및 점검, 보안프로그램 설치 및 갱신, 개인정보처리시스템의 취약점 점검 및 보완

3) 물리적 조치

- 전산실, 자료보관실 등의 접근통제, 서류·보조저장매체 등을 잠금장치가 있는 안전한 장소에 보관, 재해·재난에 대한 안전조치, 보조저장매체의 반출·입 통제

제11조 (개인정보 보호 책임자 및 연락처)

회사는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보 주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호 책임자를 지정하고 있습니다.

[개인정보 보호 책임자]

- 이름 : 최치웅
- 직위 : 본부장

- 연락처 : privacy@neptunecompany.kr (070-5038-6396)

이용자는 개인정보침해로 인한 구제를 받기 위하여 개인정보 분쟁조정위원회,
한국인터넷진흥원 개인정보 침해 신고센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다.

이 밖에 기타 개인정보침해의 신고, 상담에 대하여는 아래의 기관에 문의하시기 바랍니다.

- 개인정보 침해 신고센터 (privacy.kisa.or.kr / 국번없이 118)
- 개인정보 분쟁조정위원회 (www.kopico.go.kr / 국번없이 1833-6972)
- 대검찰청 (www.spo.go.kr / 국번없이 1301)
- 경찰청 (ecrm.cyber.go.kr / 국번없이 182)

제12조(개인정보 처리방침의 개정)

회사가 본 개인정보 처리방침을 변경할 경우에는 시행일자 및 개정내용을 명시하여 시행일
7 일 이전에 이용자에게 사전 공지합니다. 다만, 정보주체의 권리에 중대한 변경이 있을
경우에는 30 일 이전에 공지합니다.

본 개인정보 처리방침은 2026 년 8 월 14 일부터 시행됩니다.

이전의 개인정보 처리방침은 아래에서 확인하실 수 있습니다.

[이전 개인정보처리방침]

시행일자	적용기간	이전 개인정보처리방침 보기
2026 년 8 월 14 일	2026.08.14 ~	
2019 년 5 월 31 일	2019.05.31 ~ 2026.08.13	- 개정공지 - 첨부파일 1.개인정보처리방침.기존공개본